

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ REVOICE

Редакция от 07.09.2026

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных физическим лицом Чин Илоной Александровной (далее - Оператор) при использовании сайта REVOICE и связанных с ним форм связи.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", а в части рекламных сообщений - Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе".

1.3. Сайтом в настоящей Политике считается интернет-страница REVOICE, на которой размещена эта Политика, а также связанные с ней страницы и формы, используемые для знакомства с программами Оператора и направления обращения.

1.4. Политика применяется к данным, которые Пользователь сообщает через формы Сайта, по электронной почте, по телефону или в выбранном им мессенджере, а также к ограниченному объему технических данных, возникающих при загрузке Сайта или встроенного содержимого.

1.5. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, только для заранее определенных целей и в объеме, необходимом для этих целей. Объединение баз данных, обрабатываемых в несовместимых целях, не допускается.

1.6. Использование Сайта само по себе не означает согласия на любую обработку данных. Когда согласие требуется, Пользователь выражает его отдельным активным действием. Молчание, бездействие или заранее проставленная отметка согласием не считаются.

1.7. Сайт и программы REVOICE предназначены для дееспособных лиц, достигших 18 лет. Оператор сознательно не собирает данные несовершеннолетних через Сайт.

1.8. Актуальная Политика размещается в свободном доступе на Сайте и должна быть доступна в каждом месте, где Сайт предлагает Пользователю сообщить персональные данные.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.

**Пользователь** - дееспособное физическое лицо, использующее Сайт или обращающееся к Оператору через доступные на Сайте каналы связи.

**Файлы cookie** - небольшие фрагменты данных, которые сайт или сторонний сервис может сохранить на устройстве Пользователя для технической работы, запоминания настроек или иной заявленной цели.

**Трансграничная передача** - передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному органу, физическому или юридическому лицу.

### **3. КАТЕГОРИИ И ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Пользователь может добровольно сообщить Оператору следующие данные:

- имя, фамилию и отчество, если Пользователь решил их указать;
- страну и город;
- выбранную программу или формат участия REVOICE;
- свободное описание запроса, ожиданий или цели работы с голосом;
- номер телефона, идентификатор в WhatsApp или другом выбранном мессенджере;
- адрес электронной почты;
- содержание переписки и сведения, необходимые для подготовки, заключения и исполнения договора об оказании услуг, если отношения переходят к договорному этапу.

3.2. При загрузке Сайта, работе хостинга или встроенного содержимого могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, тип браузера и устройства, операционная система, дата и время обращения, адрес запрошенной страницы, источник перехода, технические идентификаторы и файлы cookie. Точный состав зависит от настроек Сайта, хостинга и выбранных Пользователем сторонних сервисов.

3.3. В текущей реализации форма REVOICE используется для подготовки сообщения в WhatsApp. Введенные в форму сведения не сохраняются Оператором непосредственно на Сайте до тех пор, пока Пользователь сам не отправит сформированное сообщение через WhatsApp. После отправки сведения становятся частью переписки с Оператором.

3.4. Оператор не запрашивает через Сайт биометрические персональные данные и специальные категории данных, включая сведения о здоровье, интимной жизни, религиозных или философских убеждениях. Пользователю не следует включать такие сведения в свободное поле формы. Если они сообщены без запроса и не нужны для законной цели, Оператор ограничивает их использование и удаляет их в разумный срок.

3.5. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя. Если данные сообщает представитель, он обязан иметь законное основание действовать от имени субъекта персональных данных.

### **4. ЦЕЛИ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ**

4.1. Обработка обращения и обратная связь. Цель - ответить на запрос, связаться с Пользователем, провести первичную консультацию и подобрать подходящую программу. Обрабатываются имя, страна и город, выбранная программа, описание запроса и контактные данные. Основание - согласие Пользователя и действия по его инициативе до заключения договора. Срок - до одного года после последнего содержательного взаимодействия, если отношения не перешли к договорному этапу и Пользователь не отозвал согласие раньше.

4.2. Подготовка, заключение и исполнение договора. Цель - согласовать условия, принять оплату, оказать услугу, предоставить материалы и сопровождение, вести коммуникацию по программе. Обрабатываются данные из пункта 3.1 и дополнительные реквизиты, которые объективно необходимы для договора или платежа. Основание - заключение и исполнение договора, а также выполнение обязанностей, установленных законом. Срок - в течение договора и трех лет после его завершения, если более длительный срок не установлен законом или не нужен для защиты прав по спору.

4.3. Работа с обращениями и защита прав. Цель - рассматривать претензии, запросы субъектов персональных данных и разрешать споры. Обрабатываются контактные данные, переписка, сведения о договоре и обращении. Основание - закон, договор и законный интерес Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя. Срок - до окончательного урегулирования вопроса и далее в пределах применимого срока исковой давности.

4.4. Рекламная и информационная рассылка. Цель - сообщать о программах, стартах, мероприятиях, материалах, специальных предложениях и новостях Оператора. Обработываются имя и предоставленные Пользователем контактные данные. Основание - отдельное предварительное согласие на получение рекламы. Обработка прекращается после отзыва согласия или прекращения соответствующей рассылки.

4.5. Техническая работа и безопасность Сайта. Цель - загрузка страниц и встроенного содержимого, предотвращение злоупотреблений, диагностика ошибок и обеспечение безопасности. Обработываются технические данные из пункта 3.2 в минимально необходимом объеме. Основание - предоставление запрошенной Пользователем функциональности, согласие на необязательные cookie, если оно требуется, и законный интерес в обеспечении безопасности при соблюдении прав Пользователя. Технические журналы хранятся не более 12 месяцев, если иной срок не требуется для расследования инцидента или по закону.

4.6. Когда обработка необходима для исполнения обязанности, установленной законодательством, данные обрабатываются в составе и в течение срока, предусмотренных соответствующим нормативным актом.

## **5. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ**

5.1. Обработка осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без их использования. Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, передачу в случаях, предусмотренных Политикой и законом, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Оператор не продает персональные данные, не публикует их в открытом доступе и не распространяет неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания и, когда это требуется, отдельного согласия субъекта.

5.3. Доступ к персональным данным ограничивается Оператором и лицами, которым такой доступ объективно необходим для работы Сайта, коммуникации, платежей, оказания услуг или исполнения закона. При поручении обработки Оператор определяет цели, перечень действий, требования к конфиденциальности и безопасности данных.

5.4. Оператор принимает меры для поддержания данных в актуальном состоянии. Пользователь вправе сообщить об изменении контактных или иных данных по адресу электронной почты Оператора.

5.5. В отношении персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования к первичной записи и хранению данных, предусмотренные частью 5 статьи 18 Федерального закона N 152-ФЗ, когда указанные требования применимы к конкретной обработке.

## **6. СОOKIE И СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ**

6.1. Сайт может использовать технически необходимые cookie, без которых отдельные элементы страницы могут работать некорректно. На дату настоящей редакции Оператор не заявляет использование систем веб-аналитики или рекламных cookie. При их подключении Политика и интерфейс получения согласия должны быть обновлены до начала такой обработки.

6.2. Сайт может содержать встроенный проигрыватель YouTube. При загрузке или запуске такого содержимого YouTube и связанные с ним лица могут получить технические данные Пользователя и установить собственные cookie в соответствии со своими документами и настройками. Оператор не определяет самостоятельные цели обработки этих сервисов.

6.3. На Сайте могут размещаться ссылки на WhatsApp, Instagram, YouTube, Telegram, Yandex Music, Spotify и TikTok. После перехода по внешней ссылке или отправки сообщения обработка данных

соответствующим сервисом регулируется его собственными правилами. Пользователь самостоятельно принимает решение об использовании внешнего сервиса.

6.4. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работу отдельных функций Сайта. Необязательные технологии, если они будут подключены, должны включаться только после отдельного выбора Пользователя, когда такой выбор требуется законом.

## **7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ОБРАБОТКА**

7.1. Персональные данные могут быть переданы поставщику хостинга, сервису связи, платежному или иному техническому подрядчику только в объеме, необходимом для заявленной цели, на основании закона, договора или согласия субъекта.

7.2. При выборе WhatsApp или другого иностранного сервиса Пользователь направляет сообщение через инфраструктуру этого сервиса. Такая инфраструктура может находиться за пределами Российской Федерации. Документы соответствующего сервиса применяются к его самостоятельной обработке данных.

7.3. До осуществления Оператором трансграничной передачи, подпадающей под требования статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ, Оператор выполняет предусмотренные законом условия и направляет отдельное уведомление в уполномоченный орган, если такая обязанность возникает.

7.4. Информация о конкретных лицах, которым поручена обработка или которым раскрыты данные, предоставляется субъекту по его законному запросу в объеме, предусмотренном законодательством.

## **8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

8.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных; требовать их уточнения, блокирования или уничтожения; возражать против обработки в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие; требовать прекращения рекламной рассылки; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

8.2. Запрос, отзыв согласия или требование о прекращении рассылки направляется на [Popachin@yahoo.com](mailto:Popachin@yahoo.com) либо по номеру +628813654093. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, позволяющие установить личность заявителя и его связь с соответствующей обработкой, не собирая избыточных данных.

8.3. Запрос на получение сведений об обработке должен соответствовать требованиям статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ. Оператор отвечает в течение десяти рабочих дней; этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

8.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. При наличии самостоятельного основания, предусмотренного законом или договором, Оператор может продолжить обработку только в пределах такого основания.

## **9. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

9.2. В частности, Оператор ограничивает доступ, использует пароли и иные средства защиты учетных записей, поддерживает программное обеспечение в актуальном состоянии, контролирует используемые каналы связи и удаляет данные после прекращения законной необходимости в них.

9.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по прекращению нарушения, уменьшению возможного вреда, восстановлению данных и направлению предусмотренных законом уведомлений.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ**

10.1. По достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные либо обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней, если закон, договор или иное соглашение с субъектом не предусматривает другого основания или срока.

10.2. После отзыва согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если их сохранение больше не требуется и отсутствует самостоятельное законное основание для дальнейшей обработки.

10.3. По требованию субъекта о прекращении обработки Оператор прекращает ее либо обеспечивает прекращение в срок не более 10 рабочих дней, если иное не следует из закона. Срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней с мотивированным уведомлением.

10.4. Уничтожение электронных данных осуществляется путем удаления из используемых информационных систем и учетных записей таким способом, который исключает их восстановление обычными средствами. Уничтожение бумажных носителей осуществляется физическим уничтожением.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении закона, структуры Сайта или фактических процессов обработки. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указан иной срок.

11.2. Если изменение затрагивает содержание ранее данного согласия или требует нового согласия, Оператор получает его отдельно до начала соответствующей обработки.

11.3. К отношениям, регулируемым Политикой, применяется право Российской Федерации в той мере, в какой оно подлежит применению. Императивные права субъекта по иному применимому праву не ограничиваются.

11.4. Дата последнего обновления: 07.09.2026.

## **12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ**

**Оператор** - физическое лицо Чин Илона Александровна.

**Электронная почта** - Ilonachin@yahoo.com.

**Телефон** - +628813654093.

По указанным контактам принимаются запросы субъектов персональных данных, отзывы согласий и требования о прекращении рекламной рассылки.